

「校際傑出學術論文授權暨發表會」

論文摘要表

研究生(中文姓名)	江國銘
研究生(英文姓名)	Chiang Guo-Ming
論文名稱	企業使用行動面談之意向研究
英文論文名稱	A Study on the Enterprise Users' Intention in Mobile Internet Interview
指導教授	黃經智
指導教授(英文姓名)	Huang Ching-Chih
學位類別	碩士
校院名稱	南台科技大學
系所名稱	人力資源管理研究所
學年度	98 學年度
語文別	中文
中文關鍵詞：行動面談、使用意向、即時通訊、整合科技接受與使用模式	
外文關鍵詞：Mobile Internet Interview, users' intention, instant messenger(IM), Unified Theory of Acceptance and Use of Technology(UTAUT)	
<p>中文摘要</p> <p>本研究欲瞭解行動面談使用意向的影響因素，以整合科技接受與使用模式為基礎，加入了認知行為控制、安全性認知二個變數，作為本研究架構。本研</p>	

究以自陳問卷調查法進行資料蒐集，並以具備人資背景經驗之工作者為研究對象，總計發放 250 份問卷，有效問卷共計回收 219 份，有效回收率達 87.6%。並以描述性統計、信效度分析、相關分析與結構方程式進行統計分析。研究結果發現，「績效期望」、「社會影響」、「認知行為控制」、「安全性」等因素，對人資工作者使用行動面談之「意向」有正向影響。亦即當使用者預期使用行動面談將提升工作績效；對使用者之重要人的肯定意見(如支持使用行動面談)；使用者自認有足夠能力且擁有資源使用行動面談；使用者認為使用行動面談具有安全性，皆會讓人資工作者提升使用行動面談之意願。

英文摘要

This study aims at understanding the factors that affect the users' intention in Mobile Internet Interview. Based on Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model, the study integrates constructs- Perceived Behavioral Control and security into UTAUT as new factors that reflect the users' intention in Mobile Internet Interview. Through questionnaire survey, the sampling data were collected from human resource worker. A total of 219 useful responses were retrieved. The response rate is 87.6%.The study is using the Descriptive Analysis, Reliability Analysis, Validity Analysis, Correlation Analysis, and SEM. The results demonstrate that: "performance expectancy", "social influence", "Perceived Behavioral Control", and "security" are critical factors that positively affect the "users' intention" significantly.